

Montagevoraussetzungen Fenceweb

Stand: April 2023

Um eine gute Zusammenarbeit zu gewährleisten, wendet Fenceweb (auch unter den Namen Hekwerkonline.nl, Zaunonline.de und Fenceonline.co.uk tätig) die folgenden Bedingungen für Montageaufträge an. Diese wurden ausgearbeitet, damit Sie als Auftraggeber und wir als Auftragnehmer wissen, woran wir sind, und um deutlich zu machen, was im Voraus zu regeln ist. Auf diese Weise vermeiden wir unerwartete Situationen und mögliche Enttäuschungen und können Sie so schnell und so gut wie möglich in den Genuss eines schönen Ergebnisses kommen lassen.

Zugänglichkeit von Arbeitsbereich, Baustelle und Ausrüstung

Die Montage erfordert einen Arbeitsbereich von ca. 100 cm Breite. Die Aufstellfläche muss frei von Pflaster, Fundamenten, Schutt, Wurzeln, Bäumen, alten Zaunteilen, Rohrleitungen im Boden und ähnlichen Hindernissen sein. Das abgetragene Erdreich muss mindestens 1 Meter von der Baustelle entfernt sein und darf kein Hindernis darstellen.

Es können zusätzliche Kosten für die Einrichtung des Arbeitsbereichs oder für die Vermeidung von Gefahrensituationen anfallen. Dies kann auch bei großen Mengen von Torf oder Lehm der Fall sein. In Ausnahmefällen kann sich die Montage verzögern, bis die Baustelle gesichert ist (durch den Auftraggeber oder Dritte).

Materialien

Das benötigte Material muss vor Ort verfügbar sein, maximal 15 Meter vom Montageort entfernt. Sollte dies nicht möglich sein, muss Fenceweb im Voraus informiert werden, damit wir eine geeignete Lösung finden können.

Fenceweb ist nicht verantwortlich für falsch geliefertes, fehlendes oder beschädigtes Material, es sei denn, der Montageauftrag war Teil einer Bestellung bei Fenceweb.

Auszuführende Arbeiten

Fenceweb ist verantwortlich für das Einzeichnen der Linie und der Höhe, das Bohren oder Ausgraben von Pfosten und Betonplatten, das Anbringen von Zäunen/Holzzäunen und eventuellen Toren. Andere Arbeiten, wie z. B. Pflasterarbeiten, Landschaftsbau oder das Zurücksetzen von Pflanzen oder (Garten-)Möbeln, fallen nicht in die Zuständigkeit von Fenceweb.

Auslegen der Leitungen, Kundenpräsenz und KLIC-Meldung

Der Kunde muss beim Auslegen der Leitungen und Lotungen anwesend sein. Der Auftraggeber kann dies auch im Voraus selbst tun, aber dann haftet Fenceweb in keiner Weise.

Fenceweb empfiehlt dem Kunden, im Voraus eine KLIC-Meldung an dem Ort zu erstellen, an dem der Zaun oder Holzzaun aufgestellt werden soll. Fenceweb haftet nicht für Schäden an Kabeln und/oder Rohren während der Aushubarbeiten: Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, korrekte Informationen über die Lage der Kabel und Rohre zu liefern.

Grundlage

Die Pfosten werden ca. 60 bis 80 cm tief gesetzt. Wir verlegen nur mit Beton, um ein gutes Fundament und langfristige Freude zu garantieren; Kunden sollten dies bei der Materialbestellung berücksichtigen.

Fertigstellung und Auslieferung

Nach der Montage überprüft der Kunde die Arbeit und gibt seine Zustimmung, indem er den Arbeitsauftrag unterschreibt. Nach der Genehmigung ist Fenceweb nicht für eine falsche Platzierung oder eine falsche Ausrichtung des Zauns verantwortlich.

Garantie

Fenceweb bietet eine 6-monatige Garantie auf die Montage und das Material des Zauns oder Holzzauns. Die Garantie erstreckt sich nicht auf normale Abnutzung, unsachgemäßen Gebrauch, mangelnde Wartung, durch Dritte verursachte Schäden, natürliche Alterung des Materials oder unsachgemäße Montage, wenn diese nicht von Fenceweb durchgeführt wurde. Für Holzprodukte wird keine Garantie für natürliche Einwirkungen wie Verziehen, Rissbildung oder Verfärbung übernommen.

Zusätzliche Zäune

Bei einem Gefälle von mehr als 10 cm im Boden wird ein Höhenausgleich vorgenommen. Der Aufpreis hierfür beträgt 20 € pro Versatz.

Änderungen und Stornierungen

Wünscht der Auftraggeber Änderungen oder eine Stornierung des Auftrags, so muss dies rechtzeitig schriftlich mitgeteilt werden. Kosten, die durch die Änderung oder Stornierung entstehen, können dem Auftraggeber in Rechnung gestellt werden.